

ÅRSBERETNING

for Tandskadeankenævnet

2023



Indhold

Tandskadeankenævnets medlemmer Pr. 1. Januar 2023	3
KAPITEL 1 - TANDSKADEANKENÆVNET I 2023	4
1.1 Tandskadeankenævnets formål	5
1.2 Sammensætning af nævnet	5
1.3 Nævnets sagsbehandling	5
1.3.2 Faldende sagsbehandlingstid	6
1.4 Nævnets aktivitet	7
1.5 Fokus på lave driftsomkostninger	7
KAPITEL 2 - ÅRET 2023 I TAL	8
2.1 Modtagne, afsluttede og verserende sager	9
2.2 Tandskadeankenævnets afgørelser	10
2.3 Oversigt over sagsbehandlingstiden	12
2.4 Hjemtagelse af tandskadeankenævnet	13

Tandskadeankenævnets medlemmer

Pr. 1. januar 2023

TANDSKADEANKENÆVNETS MEDLEMMER

FORMAND:

Ulrik Finn Jørgensen, dommer ved Retten i Lyngby

FORMAND:

Gitte Cordes, dommer i Københavns byret

NÆSTFORMAND:

Karen-Inger Bast, direktør i Patienterstatningen

NÆSTFORMAND:

Charles Conrad, vicedirektør for bl.a. Ankenævnet for Patienterstatningen

Marie Frank-Nielsen, senior jurist

Tina Jønsson, repræsentant for Forbrugerrådet Tænk

Charlotte Lindstrøm, konsulent i Danske Regioner

Lasse Sveistrup, juridisk konsulent i Danske Regioner

Arno Poulsen, tandlæge

Kenneth S. Svendsen, tandlæge

Libana Bjørnstrup, tandlæge

Nina Bonding, tandlæge

Rasmus Kriegbaum, tandlæge

Torben Steen Schönwaldt, tandlæge

TANDSKADEANKENÆVNETS SEKRETARIAT

Mette Heegaard, direktør

Pia Lindholm, sekretariatsleder

Hanne Schwartz, nævnssekretær

TANDLÆGEFAGLIGE KONSULENTER

Lene Baad-Hansen, prof, ph.d., dr. odont

Daniel Midjord-Belstrøm, lektor, ph.d., dr. odont

Jens Lomholt, specialtandlæge i ortodonti

Tandskadeankenævnet i 2023



1.1 TANDSKADEANKENÆVNETS FORMÅL

En væsentlig forudsætning for den særlige patienterstatningsordning på tandlægeområdet er, at retssikkerheden for de behandlede sager bliver den samme som i den øvrige del af sundhedssektoren, hvor afgørelser kan indbringes for Ankenævnet for Patienterstatningen. Tandskadeankenævnet er derfor sammensat og arbejder ud fra samme principper som Ankenævnet for Patienterstatningen.

Tandlægeforeningens Tandskadeerstatnings afgørelse af erstatningssager kan indbringes for Tandskadeankenævnet af patienten, tandlægen eller andre, der har retlig interesse i afgørelsen. Tandskadeankenævnet fungerer således som ankeinstans på helt samme måde, som Ankenævnet for Patienterstatningen fungerer for afgørelser truffet af den offentlige Patienterstatningen. Tandskadeankenævnets afgørelser kan således også indbringes for domstolene.

1.2 SAMMENSÆTNING AF NÆVNET

Siden 1. april 2012 har Tandskadeankenævnet bestået af to nævn, der er ensartet sammensat, men fungerer selvstændigt. Nævnene er oprettet under hensyntagen til en ensartet og jævn fordeling af kompetencer og erfaring. For at sikre en ensartet praksis i de to nævn rokerer næstformændene samt to tandlæger fra hvert nævn hvert andet år.

Hvert nævn består af følgende medlemmer:

- » 1 formand, der skal være jurist og opfylde kravene til at kunne udnævnes til dommer
- » 1 repræsentant fra Patienterstatningen eller Ankenævnet for Patienterstatningen (næstformænd)
- » 1 repræsentant fra Forbrugerrådet Tænk
- » 1 repræsentant fra Danske Regioner
- » 3 tandlæger udpeget af Tandlægeforeningen

Deltagelse af repræsentanter fra Forbrugerrådet sikrer varetagelse af forbrugerinteresser og repræsentanter fra Danske Regioner varetager de erstatningspligtige myndigheders interesser. KL, tandlægeskolerne, Forsvarsministeriet

og Kriminalforsorgen har dog i henhold til vedtægterne mulighed for at være repræsenteret, når sager fra deres område behandles. Repræsentanter fra Patienterstatningen og Ankenævnet for Patienterstatningen sikrer ensartethed i afgørelserne i forhold til øvrige patientskader.

Tandskadeankenævnet havde i 2023 som formænd følgende dommere: Ulrik Finn Jørgensen, og Gitte Cordes. Professor, ph.d., dr. odont. Lene Baad-Hansen, lektor, ph.d., dr. odont. Daniel Midjord-Belstrøm og specialtandlæge Jens Lomholt er ansat som odontologiske konsulenter i Tandskadeankenævnets sekretariat.

Formændene og næstformændene i de to nævn mødes med sekretariatet en til to gange om året for at drøfte eventuelle generelle problemstillinger samt for at sikre ensartet praksis i de to nævn.

1.3 NÆVNETS SAGSBEHANDLING

Fristen for indbringelse af klage over afgørelser truffet af Tand- lægeforeningens Tandskadeerstatning er tre måneder. Der kan dog dispenseres herfra, når der foreligger særlige grunde hertil.

Sagsbehandlingen tager sigte på at tilvejebringe bedst mulig belysning af sagernes tandlægefaglige og juridiske aspekter. Endvidere lægges der vægt på, at sagerne kan blive afgjort hurtigst muligt, og at afgørelserne udformes på en måde, så de er forståelige både for tandlægerne og

patienterne. Sagsbehandlingen er omfattet af de forvaltningsretlige regler, og der tilsigtes åbenhed og gennemsuelighed for alle sagens parter.

Nævnet foretager en fuldstændig efterprøvelse af den afgørelse, der er påklaget. En klage behøver ikke at være begrundet, men normalt vil det være angivet, hvad klageren ønsker at opnå med klagen. Nævnet er imidlertid ikke bundet heraf. Hvis nævnet f.eks. finder, at behandlingen har haft yderligere skadefølger end dem, afgørelsen omfatter, kan nævnet – uanset påstand herom eller ej – også tilkende erstatning herfor eller eventuelt hjemvise sagen og dermed sende sagen tilbage til Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning til fornyet behandling. Nævnet kan omvendt også frakende patienten en tilkendt erstatning, selv om patienten har klaget med henblik på tilkendelse af yderligere erstatning. Hvis der f.eks. er tilkendt delvis erstatning for en tand, der mistes i forbindelse med en rodbehandling (f.eks. erstatning for et implantat med fradrag for, hvad restaurering af tanden ville have kostet), og patienten klager over dette fradrag, kan resultatet blive, at nævnet vurderer, at tanden fra starten var ubehandlelig, så der ikke foreligger en erstatnings-berettigende skade.

I sager, hvor der ikke er tvivl, kan der træffes afgørelse af en formand. Dette omfatter navnlig sager, der alene vedrører rent juridiske spørgsmål (f.eks. om kravet er forældet),

anmodning om genoptagelse af en tidligere afgjort sag og sager, hvor der er spørgsmål om dispensation fra overskridelse af klagefristen.

Hovedparten af de ankede afgørelser blev stadfæstet i nævnet. Andelen af afgørelser, der blev ændret/hjemvist i 2023, var 50 sager svarende til 23% af de sager, som blev behandlet i nævnet.

Frem til 1. juni 2018 kunne Tandskadeankenævnet pålægge den skadevoldende tandlæge at indbetale et beløb, der svarer til udgifterne ved omgørelse af et mangelfuldt arbejde, som er gået tabt ved skaden, men hvor der ikke har været taget stilling til dette spørgsmål i afgørelsen (f.eks. fordi der ikke fandtes at foreligge en erstatningsberettigende skade).



Flere oplysninger om Tandskadeankenævnet findes på tsan.dk. Hjemmesiden indeholder bl.a. årsberetning, forretningsorden, lovgrundlag samt afgørelser.

1.3.2 Faldende sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved nævnet var i 2023 3 måneder, hvilket er særdeles tilfredsstillende. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har igennem de sidste 5 år været under 4 måneder. Den lave sagsbehandlingstid er en følge af nævnets fleksible indstilling til sagsantallet pr. nævnsmøde. En stor del af sagsbehandlingstiden beror dog hovedsageligt på forhold, som nævnet og sekretariatet ikke har indflydelse på, herunder navnlig indhentelse af oplysninger, f.eks. journaler, røntgenbilleder m.v.

Antallet af verserende sager ved udgangen af 2023 var 48.

Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for nogen administrativ myndighed, men kun for domstolene inden for en frist på 6 måneder fra afgørelsen. Der er ikke adgang til at anlægge sag mod tandlægen m.v. efter almindelige erstatningsregler, før muligheden for at opnå erstatning fra Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning er fuldt ud administrativt afprøvet.

I 2023 verserede der 6 retssager mod Tandskadeankenævnet.

1.4 NÆVNETS AKTIVITET

Nævnet har afholdt 8 møder i 2023 med gennemsnitligt 22 sager på hvert møde. Herudover blev 10 sager afgjort ved formandsafgørelse.

Sagerne til nævnet forberedes af sekretariatet, der foretager en høring af sagens parter over det, der fremkommer

i forbindelse med klagen. Sagen forelægges derefter for en af nævnets odontologiske konsulenter, og på dette grundlag udarbejder sekretariatet en indstilling, der danner grundlag for drøftelser og beslutning i nævnet.

1.5 FOKUS PÅ LAVE DRIFTSOMKOSTNINGER

Det tilstræbes at holde omkostningerne så lave som muligt til nævnets funktion under hensyntagen til sekretariatets drift. Ankenævnet havde i 2023 et samlet budget på ca. 9,5 mio. kr., inklusive honorarer og administration.

Året 2023 i tal



2.1 MODTAGNE, AFSLUTTEDE OG VERSERENDE SAGER

Nævnet modtog i alt 243 henvendelser i 2023. Disse var fordelt således: 223 nye anker, 16 anker - hvor der var truffet en ny afgørelse af 1. instans efter nævnets første behandling - og 4 genoptagelsesansøgninger.

Nævnet traf i 2023 afgørelse i 217 sager. Desuden blev der truffet afgørelser i 6 genoptagelsesansøgninger samt i 12 sager, hvor der var truffet en ny afgørelse af 1. instans.

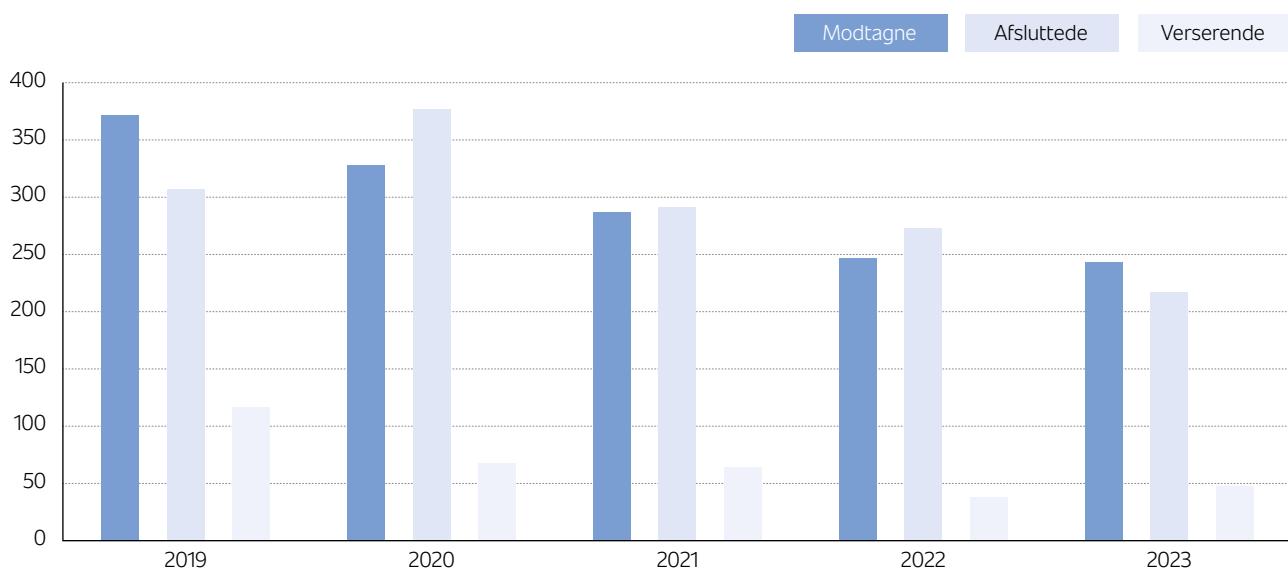
10 af henvendelserne blev afsluttet ved formandsafgørelse svarende til ca. 5,7 % af årets afsluttede sager.

I forhold til 2022 var der en lille stigning i antal af nye anker på ca. 0,9 % og en stigning på ca. 23 % i antallet af anker, hvor 1. instans har truffet en ny afgørelse. Der har været et fald i antallet af genoptagelsesansøgninger svarende til 45%. Antallet af anmeldelser til 1. instans har været relativt stabilt igennem flere år.

Figur 1
Samlet antal modtagne og afsluttede ankesager

Oprettet år	Modtagne	Afsluttede	Verserende
2019	372	307	117
2020	328	377	68
2021	287	291	64
2022	247	273	38
2023	243	217	48

Figur 2
Fordeling af ankesager de sidste 5 år



2.2 TANDSKADEANKENÆVNETS AFGØRELSE

Af de 217 sager, som Tandskadeankenævnet i 2023 traf afgørelser i, blev 142 af afgørelserne fra 1. instans stadfæstet. Det svarer til 65% af alle afgørelserne. I 50 af sagerne blev afgørelsen ændret, svarende til 23%. Den procentvise fordeling mellem stadfæstelser og ændringer fremgår af figur 3 nedenfor.

6 sager blev henlagt uden behandling af nævnet, svarende til 2,8% af afgørelserne. 12 sager blev afvist, da anken var modtaget for sent - svarende til 5,5 % af afgørelserne

Figur 3
Procentvis fordeling af afgørelser

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Afgørelsen stadfæstet	59 %	61 %	62 %	63 %	60 %	65 %
Afgørelsen ændret	23 %	26 %	24,5 %	22,5 %	23 %	23 %
Hjemsendt til 1. instans	1 %	2 %	1,5 %	1,5 %	1 %	3,7 %
Ophævet/henlagt	5 %	4 %	4 %	5 %	7,5 %	2,8 %
Afvist	12 %	7 %	8 %	8 %	8,5 %	5,5 %

Som det fremgår af figur 4, blev der i 50 af sagerne truffet en anden afgørelse end i 1. instans.

I 24 af disse 50 sager (48 %), blev anerkendelsesgrundlaget, dvs., om der var sket en skade eller ej i henhold til loven samt omfanget af skaden, ændret. I 15 (33 %) af sagerne vedrørte ændringen erstatningens størrelse.

De resterende ændringer omfatter i øvrige forhold jf. figuren under øvrige. I den forbindelse skal det nævnes, at 7 sager blev hjemvist til fornyet behandling, da der enten forelå nye oplysninger, som 1. instans ikke var bekendt med, da de traf afgørelsen, eller der var oplysninger, som nævnet fandt, at 1. instans ikke havde forholdt sig til i den oprindelige afgørelse.

Figur 4
Skematisk oversigt over de ændrede afgørelser i 2023

Anerkendelsesgrundlag	Antal	Procent
Ikke-skade til skade	11	22 %
Skade til ikke-skade	5	10 %
Ændret skadesomfang	8	16 %
I alt	24	48 %

Erstatningens størrelse

Skadesudbedrende behandling	3	6 %
Helbredelsesudgifter	3	6 %
Fradrag	6	12 %
Svie og smerte	-	-
Tabt arbejdsfortjeneste	-	-
Tab af erhvervsevne	-	-
Mængodtgørelse	3	6 %
I alt	15	30 %

Øvrige

Forældelse	3	6 %
Hjemvises til fornyet behandling i 1. instans	7	14 %
Genoptaget	1	2 %
I alt	50	100 %

2.3 OVERSIGT OVER SAGSBEHANDLINGSTIDEN

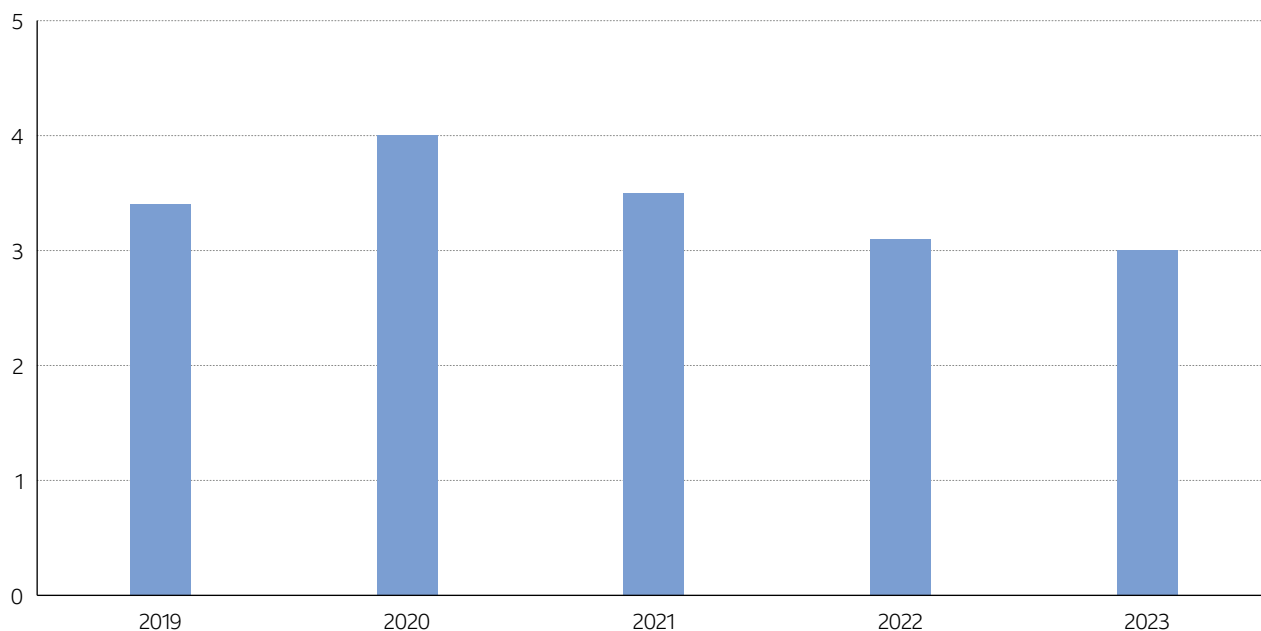
Figur 5

Sagsbehandlingstid i akkumuleret % i måneder fra ankesagens startdato til afslutningen

Måneder	2019	2020	2021	2022	2023
<1	-	1,1 %	1,4 %	2,6 %	8,76 %
<2	7,2 %	3,7 %	8,9 %	16,2 %	43 %
<3	44,0 %	26,0 %	45,7 %	48,4 %	77 %
<4	76,2 %	57,3 %	79,4 %	80,6 %	90 %
<5	91,2 %	78,3 %	88,4 %	92,3 %	94 %
<6	97,0 %	91,8 %	91,4 %	94,1 %	95 %
<9	99,0 %	97,6 %	95,2 %	100 %	99 %
<12	99,5 %	99,2 %	99,3 %	-	99,5 %
<18	100 %	100 %	100 %	-	100 %

Figur 6

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt pr. År



Som det fremgår af tabellen, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2023 været på ca. 3 måneder, mens den var 3,4 måneder i 2019, 4 måneder i 2020, 3,5 måneder i 2021 og 3,1 måneder i 2022.

Årsagen til den lave sagsbehandlingstid skyldes bl.a. sekretariatets hurtige behandling af sagerne samt nævnets fleksible tilgang til sagsantallet pr. nævnsmøde.

2.4 HJEMTAGELSE AF TANDSKADEANKENÆVNET

Sekretariatsbetjeningen af Tandskadeerstatningen på Svanemøllevej sluttede med udgangen af 2023 og blev flyttet til Amaliegade 17, 1256 København K.

Tandlægeforeningen har den 12. december 2023 desuden opsagt aftale af 8. december 2003 mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Tandlægeforeningen om henlæggelse af behandling af tandskadeerstatningssager, hvilket som udgangspunkt også ændrer på Tandskadeankenævnets fremtidige behandling af sagerne, idet denne stopper for så vidt angår fremtidige anker, pr. 30. juni 2024. Det forventes at Tandskadeankenævnet fortsat vil/skal behandle ankesager for sager anmeldt før 30. juni 2024.

Tandskadeankenævnet

Amaliegade 17, stuen
1256 København K

Telefon: 7020 3575
web@tsan.dk