

ÅRSBERETNING

for Tandskadeankenævnet

2024



Indhold

Tandskadeankenævnets medlemmer pr. 1. januar 2024	3
KAPITEL 1 - TANDSKADEANKENÆVNET I 2024	4
1.1 Tandskadeankenævnets formål	5
1.2 sammensætning af nævnet	5
1.3 nævnets sagsbehandling	5
1.3.1 Klage og afgørelse	5
1.3.2 Sagsbehandlingstid	6
1.4 Nævnets aktivitet	6
1.5 Fokus på lave driftsomkostninger	6
KAPITEL 2 - ÅRET 2024 I TAL	7
2.1 Modtagne, afsluttede og verserende sager	8
2.2 Tandskadeankenævnets afgørelser	9
2.3 Oversigt over sagsbehandlingstiden	11
2.4 Udsigt for tandskadeankenævnets fortsatte funktion	12

Tandskadeankenævnets medlemmer

Pr. 1. januar 2024

TANDSKADEANKENÆVNETS MEDLEMMER

FORMAND:

Ulrik Finn Jørgensen,
dommer ved Retten i Lyngby

FORMAND:

Søren Holm Seerup,
dommer ved Retten i Glostrup

NÆSTFORMAND:

Karen-Inger Bast,
direktør i Patienterstatningen

NÆSTFORMAND:

Charles Conrad,
tidl. vicedirektør for bl.a. Ankenævnet
for Patienterstatningen

Marie Frank-Nielsen,
seniorjurist, Forbrugerrådet Tænk

Tina Jønsson,
repræsentant for Forbrugerrådet Tænk

Charlotte Lindstrøm,
konsulent i Danske Regioner

Lasse Sveistrup,
juridisk konsulent i Danske Regioner

Arno Poulsen,
tandlæge

Kenneth S. Svendsen,
tandlæge

Libana Bjørnstrup,
tandlæge

Rune Hyldgaard,
tandlæge

Rasmus Kriegbaum,
tandlæge

Torben Steen Schönwaldt,
tandlæge

TANDSKADEANKENÆVNETS SEKRETARIAT

Isabel Brandt Jensen,
direktør

Sarah Mallal Ali,
chefjurist

Abera Zeb,
studentervedhjælper

TANDLÆGEFAGLIGE KONSULENTER

Lene Baad-Hansen,
prof, ph.d., dr. odont

Daniel Midjord-Belstrøm,
lektor, ph.d., dr. odont

Jens Lomholt,
specialtandlæge i ortodonti

Tandskadeankenævnet i 2024



1.1 TANDSKADEANKENÆVNETS FORMÅL

En væsentlig forudsætning for den særlige patienterstatningsordning på tandlægeområdet er, at retssikkerheden for de behandlede sager bliver den samme som i den øvrige del af sundhedssektoren, hvor afgørelser kan indbringes for Ankenævnet for Patienterstatningen. Tandskadeankenævnet er derfor sammensat og arbejder ud fra samme principper som Ankenævnet for Patienterstatningen.

Tandlægeforeningens Tandskadeerstatnings afgørelse af erstatningssager kan indbringes for Tandskadeankenævnet af patienten, tandlægen eller andre, der har retlig interesse i afgørelsen. Tandskadeankenævnet fungerer således som ankeinstans på helt samme måde, som Ankenævnet for Patienterstatningen fungerer for afgørelser truffet af den offentlige Patienterstatning. Tandskadeankenævnets afgørelser kan således også indbringes for domstolene.

1.2 SAMMENSÆTNING AF NÆVNET

Siden 1. april 2012 har Tandskadeankenævnet bestået af to nævn, der er ensartet sammensat, men fungerer selvstændigt. Nævnene er oprettet under hensyntagen til en ensartet og jævn fordeling af kompetencer og erfaring. For at sikre en ensartet praksis i de to nævn rokerer næstformændene samt to tandlæger fra hvert nævn hvert andet år.

Hvert nævn består af følgende medlemmer:

- » 1 formand, der skal være jurist og opfylde kravene til at kunne udnævnes til dommer
- » 1 repræsentant fra Patienterstatningen eller Ankenævnet for Patienterstatningen (næstformænd)
- » 1 repræsentant fra Forbrugerrådet Tænk
- » 1 repræsentant fra Danske Regioner
- » 3 tandlæger udpeget af Tandlægeforeningen

Deltagelse af repræsentanter fra Forbrugerrådet sikrer varetagelse af forbrugerinteresser og repræsentanter fra Danske Regioner varetager de erstatningspligtige myndig-

heders interesser. KL, tandlægeskolerne, Forsvarsministeriet og Kriminalforsorgen har dog i henhold til vedtægterne mulighed for at være repræsenteret, når sager fra deres område behandles. Repræsentanter fra Patienterstatningen og Ankenævnet for Patienterstatningen sikrer ensartethed i afgørelserne i forhold til øvrige patientskader.

Tandskadeankenævnet havde i 2024 som formænd følgende dommere: Ulrik Finn Jørgensen og Søren Holm Seerup. Professor, ph.d., dr. odont. Lene Baad-Hansen, lektor, ph.d., dr. odont. Daniel Midjord-Belstrøm og specialtandlæge Jens Lomholt er tilknyttet som odontologiske konsulenter i Tandskadeankenævnets sekretariat.

Formændene og næstformændene i de to nævn mødes med sekretariatet en til to gange om året for at drøfte eventuelle generelle problemstillinger samt for at sikre ensartet praksis i de to nævn.

1.3 NÆVNETS SAGSBEHANDLING

1.3.1 Klage og afgørelse

Fristen for indbringelse af klager over afgørelser truffet af Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning er tre måneder. Der kan dog dispenseres herfra, når der foreligger særlige grunde hertil.

Sagsbehandlingen tager sigte på at tilvejebringe bedst mulig belysning af sagernes tandlægefaglige og juridiske aspekter. Endvidere lægges der vægt på, at sagerne kan blive afgjort hurtigst muligt, og at afgørelserne udformes på en måde, så de er forståelige både for tandlægerne og patienterne. Sagsbehandlingen er omfattet af de forvalt-

ningsretlige regler, og der tilsigtes åbenhed og gennemsækelighed for alle sagens parter.

Nævnet foretager en fuldstændig efterprøvelse af den afgørelse, der er påklaget. En klage behøver ikke at være begrundet, men normalt vil det være angivet, hvad klageren ønsker at opnå med klagen. Nævnet er imidlertid ikke bundet heraf. Hvis nævnet f.eks. finder, at behandlingen har haft yderligere skadefølger end dem, afgørelsen omfatter, kan nævnet – uanset påstand herom eller ej – også tilkende erstatning herfor eller eventuelt hjemvise sagen til Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning til fornyet behandling. Nævnet kan omvendt også frakende patienten

en tilkendt erstatning, selv om patienten har klaget med henblik på tilkendelse af yderligere erstatning. Hvis der f.eks. er tilkendt delvis erstatning for en tand, der mistes i forbindelse med en rodbehandling (f.eks. erstatning for et implantat med fradrag for, hvad restaurering af tanden ville have kostet), og patienten klager over dette fradrag, kan resultatet blive, at nævnet vurderer, at tanden fra starten var ubehandelig, så der ikke foreligger en erstatningsberettigende skade.

I sager, hvor der ikke er tvivl, kan der træffes afgørelse af en formand. Dette omfatter navnlig sager, der alene vedrører rent juridiske spørgsmål (f.eks. om kravet er forældet), anmodning om genoptagelse af en tidligere afgjort sag og sager, hvor der er spørgsmål om dispensation fra overskridelse af klagefristen.

Hovedparten af de ankede afgørelser blev stadfæstet i nævnet. Andelen af afgørelser, der blev ændret/hjemvist i 2024, var 47 sager svarende til 23% af de sager, som blev behandlet i nævnet.

Frem til 1. juni 2018 kunne Tandskadeankenævnet pålægge den skadevoldende tandlæge at indbetale et beløb, der svarer til udgifterne ved omgørelse af et mangelfuldt arbejde, som er gået tabt ved skaden, men hvor der ikke har



Flere oplysninger om Tandskade ankenævnet findes på tsan.dk. Hjemmesiden indeholder bl.a. årsberetning, forretningsorden, lovgrundlag samt afgørelser.

1.4 NÆVNETS AKTIVITET

Nævnet har afholdt 8 møder i 2024 med gennemsnitligt 25 sager på hvert møde. Herudover blev 20 sager afgjort ved formandsafgørelse.

Sagerne til nævnet forberedes af sekretariatet, der foretager en høring af sagens parter over det, der fremkommer

1.5 FOKUS PÅ LAVE DRIFTSOMKOSTNINGER

Det tilstræbes at holde omkostningerne så lave som muligt til nævnets funktion under hensyntagen til sekretariatets

været taget stilling til dette spørgsmål i afgørelsen (f.eks. fordi der ikke fandtes at foreligge en erstatningsberettigende skade).

1.3.2 Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved nævnet var i 2024 4,6 måneder, hvilket vurderes som meget tilfredsstillende. Gennem de seneste 5 år har den gennemsnitlige behandlingstid ligget stabilt mellem 3 og 5 måneder. Den korte behandlingstid skyldes blandt andet nævnets fleksible tilgang til antallet af sager pr. nævnsmøde. Det skal dog bemærkes, at en væsentlig del af behandlingstiden afhænger af forhold uden for nævnets og sekretariatets kontrol – f.eks. indhentning af supplerende materiale såsom journaler og røntgenbilleder. Derudover blev der i 2024 afsluttet en række sager, hvor man havde afventet vejledende udtalelser siden 2022/2023. Desuden medførte flytning af sekretariatsbetjeningen til Amaliegade ultimo 2023, at årets første nævnsmøde først kunne afholdes senere end normalt, hvilket har haft en vis indflydelse på den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for året.

Antallet af verserende sager ved udgangen af 2024 var 18.

Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for nogen administrativ myndighed, men kun for domstolene inden for en frist på 6 måneder fra afgørelsen. Der er ikke adgang til at anlægge sag mod tandlægen m.v. efter almindelige erstatningsregler, før muligheden for at opnå erstatning fra Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning er fuldt ud administrativt afprøvet.

I 2024 var der 7 verserede retssager mod Tandskadeankenævnet.

i forbindelse med klagen. Sagen forelægges derefter for en af nævnets odontologiske konsulenter, og på dette grundlag udarbejder sekretariatet en indstilling, der danner grundlag for drøftelser og beslutning i nævnet.

Året 2024 i tal



2.1 MODTAGNE, AFSLUTTEDE OG VERSERENDE SAGER

I 2024 modtog nævnet i alt 217 henvendelser, fordelt på følgende måde: 193 nye anker, 19 anker i sager hvor første instans havde truffet en ny afgørelse efter nævnets oprindelige behandling, samt 5 anmodninger om genoptagelse.

I 2024 traf nævnet afgørelse i 205 sager. Derudover blev der truffet afgørelser i 5 genoptagelsesansøgninger samt i 19 sager, hvor 1. instans havde afsagt en ny afgørelse efter nævnets tidligere behandling.

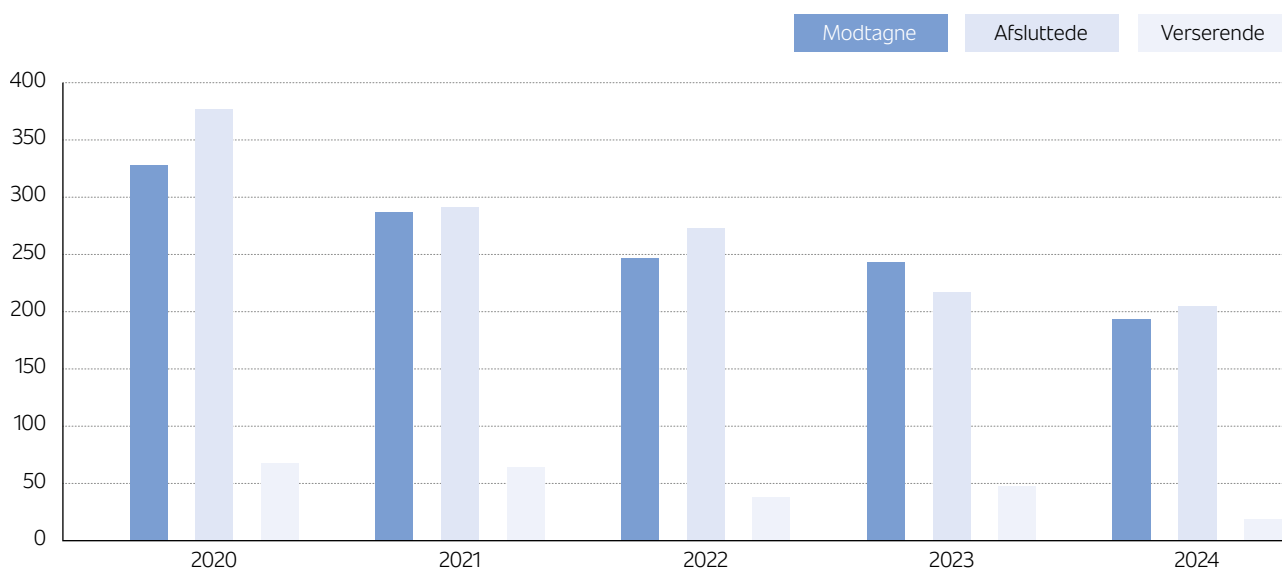
20 af henvendelserne blev afsluttet ved formandsafgørelse svarende til ca. 9,7 % af årets afsluttede sager.

Sammenlignet med 2023 er der sket et fald på ca. 20,6 % i antallet af nye anker. Dette fald kan forklares med opsigelsen af henlæggelseaftalen mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Tandlægeforeningen, som medfører ændringer i Tandskadeankenævnets behandling af ankesager, idet denne stoppede for behandling af fremtidige anker, pr. 30. juni 2024. Tandskadeankenævnet behandler fortsat ankesager for sager, der er anmeldt før den 30. juni 2024, og skal derfor drives videre i en afløbsperiode.

Figur 1
Samlet antal modtagne og afsluttede ankesager

Oprettet år	Modtagne	Afsluttede	Verserende
2020	328	377	68
2021	287	291	64
2022	247	273	38
2023	243	217	48
2024	193	205	18

Figur 2
Fordeling af ankesager de sidste 5 år



2.2 TANDSKADEANKENÆVNETS AFGØRELSE

Ud af de 205 sager, som Tandskadeankenævnet afgjorde i 2024, blev afgørelsen fra 1. instans stadfæstet i 143 tilfælde, svarende til 69,8 %. I 47 sager blev afgørelsen ændret, hvilket udgør 22,9 %. Den procentvise fordeling mellem stadfæstelser og ændringer fremgår af figur 3, jf. nedenfor.

7 sager – svarende til 3,4 % af afgørelserne blev henlagt uden nævnets behandling. Derudover blev 6 sager afvist,

da anken var indgivet for sent, hvilket udgør 2,9 % af afgørelserne. I 2 tilfælde blev sagen afvist, fordi nævnet ikke har kompetence til at behandle spørgsmål vedrørende første instans' adgang til at kræve tilbagebetaling af udbetalt erstatning. Det svarer til ca. 1 % af afgørelserne.

Figur 3

Procentvis fordeling af afgørelser

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Afgørelsen stadfæstet	61 %	62 %	63 %	60 %	65 %	69,8 %
Afgørelsen ændret	26 %	24,5 %	22,5 %	23 %	23 %	22,9 %
Hjemsendt til 1. instans	2 %	1,5 %	1,5 %	1 %	3,7 %	1 %
Ophævet/henlagt	4 %	4 %	5 %	7,5 %	2,8 %	3,4 %
Afvist	7 %	8 %	8 %	8,5 %	5,5 %	2,9 %

Som det fremgår af figur 4, blev der i 47 af sagerne truffet en anden afgørelse end den, der var truffet i 1. instans.

I 21 af disse sager – svarende til 44,7 %, blev anerkendelsesgrundlaget ændret, det vil sige, at vurderingen af, om der forelå en skade i henhold til loven, samt skadens omfang, blev justeret. I 18 sager (38 %) vedrørte ændringen størrelsen af den tilkendte erstatning.

De resterende ændringer relaterede sig til andre forhold, som fremgår af figuren under kategorien "øvrige". Det skal i den forbindelse bemærkes, at 2 sager blev hjemvist til fornyet behandling. Det skete enten på baggrund af nye oplysninger, som 1. instans ikke havde kendskab til ved afgørelsestidspunktet, eller fordi nævnet fandt, at 1. instans ikke havde taget stilling til væsentlige forhold i den oprindelige afgørelse.

Figur 4
Skematisk oversigt over de ændrede afgørelser i 2024

Anerkendelsesgrundlag	Antal	Procent
Ikke-skade til skade	10	21,2 %
Skade til ikke-skade	7	15 %
Ændret skadesomfang	4	8,5 %
I alt	21	44,7 %

Erstatningens størrelse

Skadesudbedrende behandling	4	8,5 %
Helbredelsesudgifter	2	4,2 %
Fradrag	2	4,2 %
Svie og smerte	4	8,5 %
Tabt arbejdsfortjeneste	-	-
Tab af erhvervsevne	-	-
Méngodtgørelse	6	12,7 %
I alt	18	38 %

Øvrige

Forældelse	1	2 %
Hjemvises til fornyet behandling i 1. instans	2	4,3 %
Genoptaget	5	11 %
I alt	47	100 %

2.3 OVERSIGT OVER SAGSBEHANDLINGSTIDEN

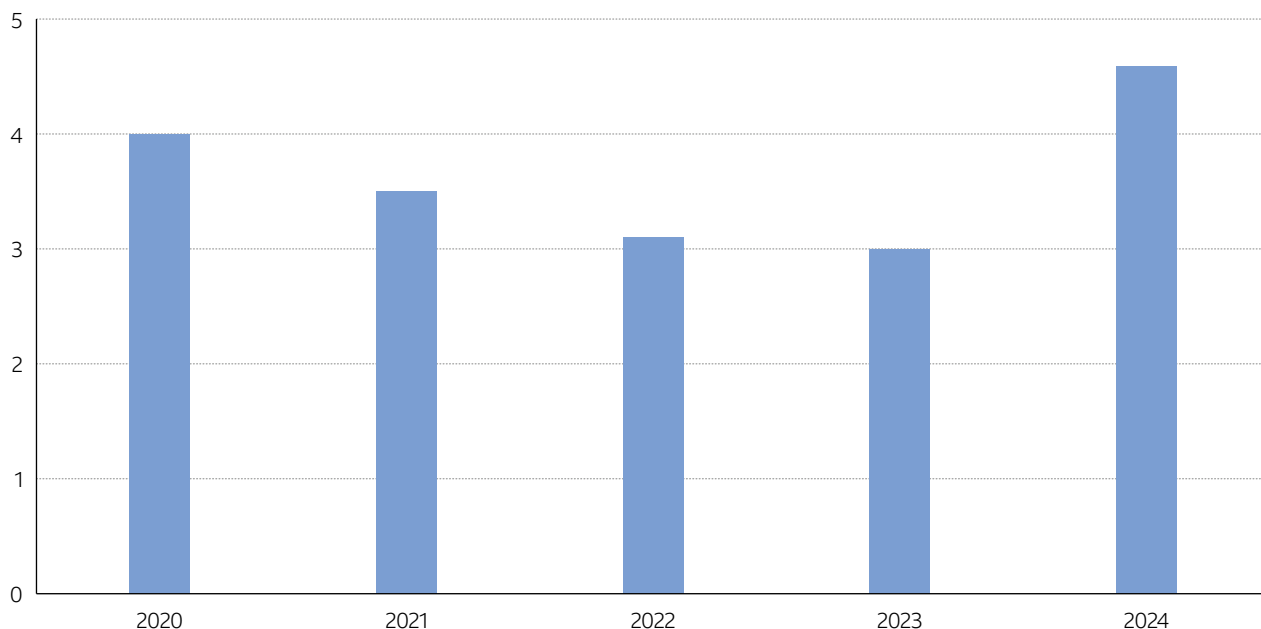
Figur 5

Sagsbehandlingstid i akkumuleret % i måneder fra ankesagens startdato til afslutningen

Måneder	2020	2021	2022	2023	2024
<1	1,1 %	1,4 %	2,6 %	8,76 %	0,5 %
<2	3,7 %	8,9 %	16,2 %	43 %	3,2 %
<3	26,0 %	45,7 %	48,4 %	77 %	17 %
<4	57,3 %	79,4 %	80,6 %	90 %	53,4 %
<5	78,3 %	88,4 %	92,3 %	94 %	80,2 %
<6	91,8 %	91,4 %	94,1 %	95 %	87 %
<9	97,6 %	95,2 %	100 %	99 %	94 %
<12	99,2 %	99,3 %	-	99,5 %	96 %
<18	100 %	100 %	-	100 %	98,6 %
>18	-	-	-	-	100 %

Figur 6

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt pr. år



Som det fremgår af tabellen, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2024 været cirka 4,6 måneder.

Til sammenligning var den gennemsnitlige behandlingstid cirka 3 måneder i 2023, 3,1 måneder i 2022, 3,5 måneder i 2021 og 4 måneder i 2020.

2.4 UDSIGT FOR TANDSKADEANKENÆVNETS FORTSATTE FUNKTION

Fra 1. juli 2024 er det Patienterstatningen, som behandler erstatningssager på tandområdet, og ankenævnsopgaverne varetages af Ankenævnet for Patienterstatningen - Ankenævnet for Patienterstatningen (stpk.dk).

Tandskadeankenævnet skal fortsat behandle ankesager for sager anmeldt før 30. juni 2024.

Tandskadeankenævnet

Amaliegade 17
1256 København K

Telefon: 7020 3575
web@tsan.dk